

ÉCHAPPEE JURASSIENNE ENQUÊTE 2024

L'échappée
JURASSIENNE





1 - Profil des clientèles

2 - La préparation du séjour

3 - Le séjour Echappée Jurassienne

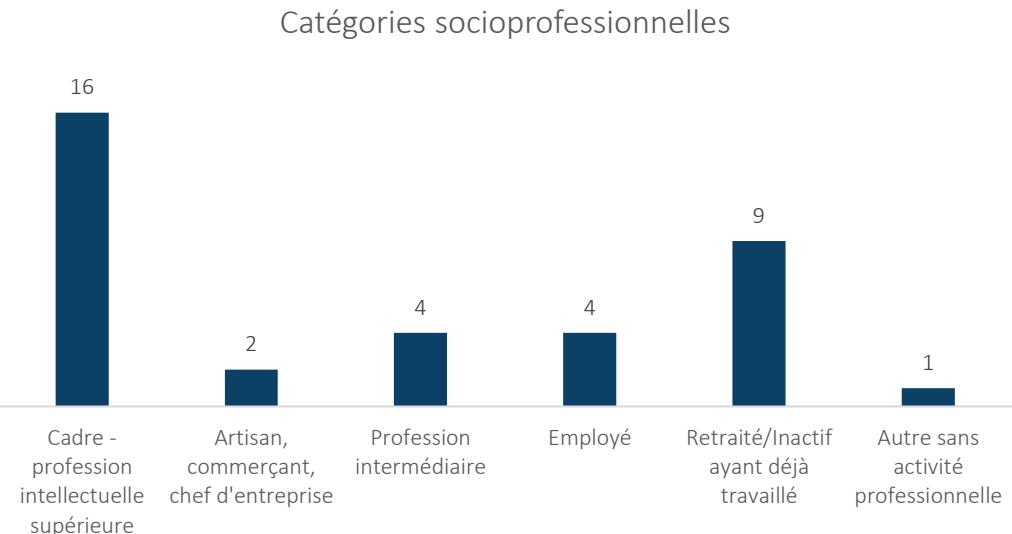
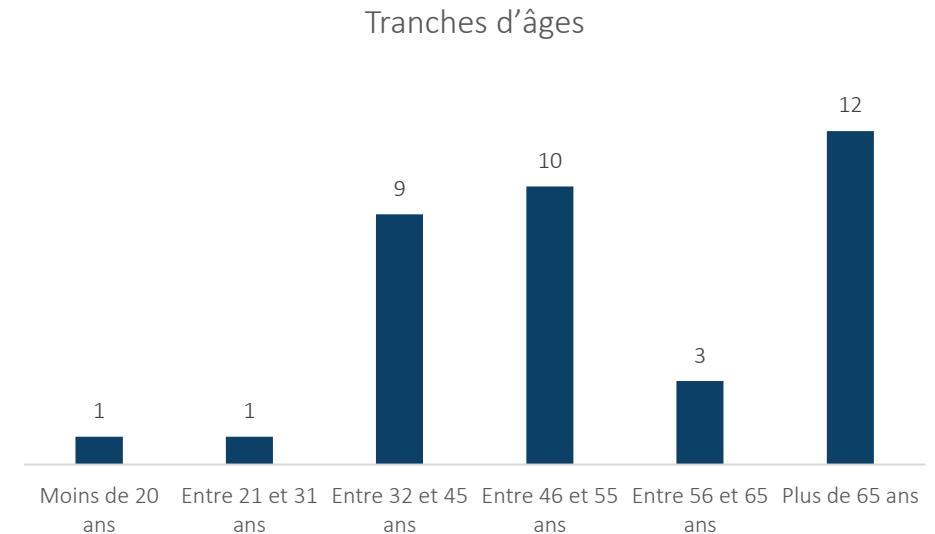
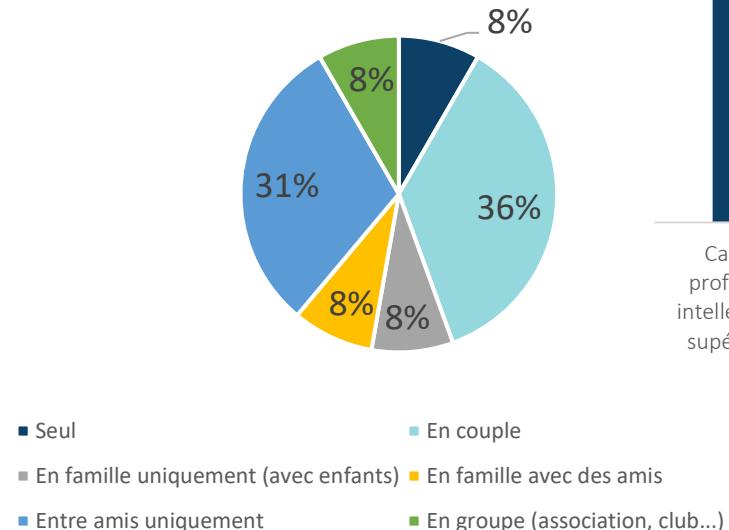
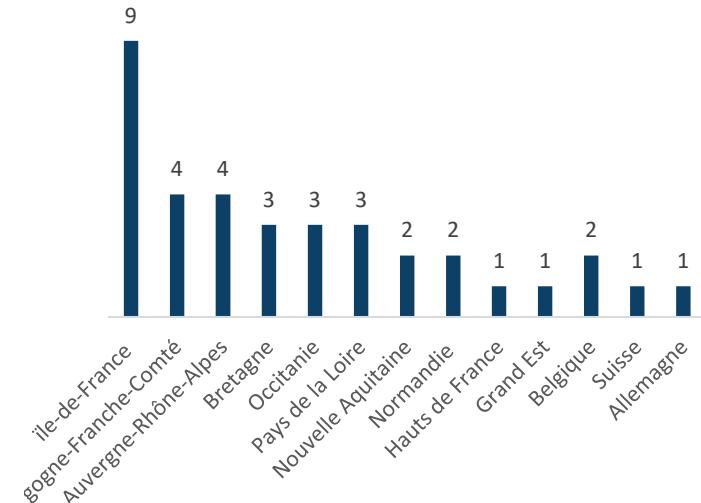
4 – Niveaux de satisfaction sur l'Echappée Jurassienne

5 - Verbatim des manques et points d'amélioration

Enquête effectuée auprès des usagers de l'Echappée Jurassienne d'avril à novembre 2024, pour un panel de 36 répondants

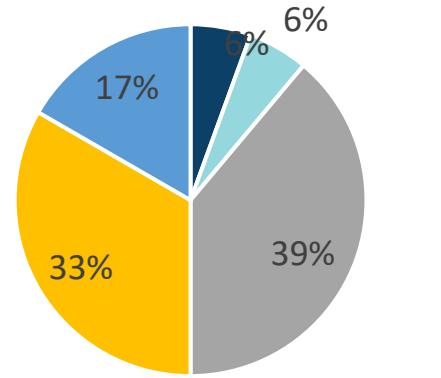
1 - Profil des clientèles

Les usagers de l'Echappée Jurassienne sont majoritairement des actifs entre 32 et 65 ans, suivis par des seniors de plus 65 ans, cadres/professions intellectuelles supérieures ou retraités. Ils pratiquent l'échappée jurassienne principalement en couple ou entre amis.



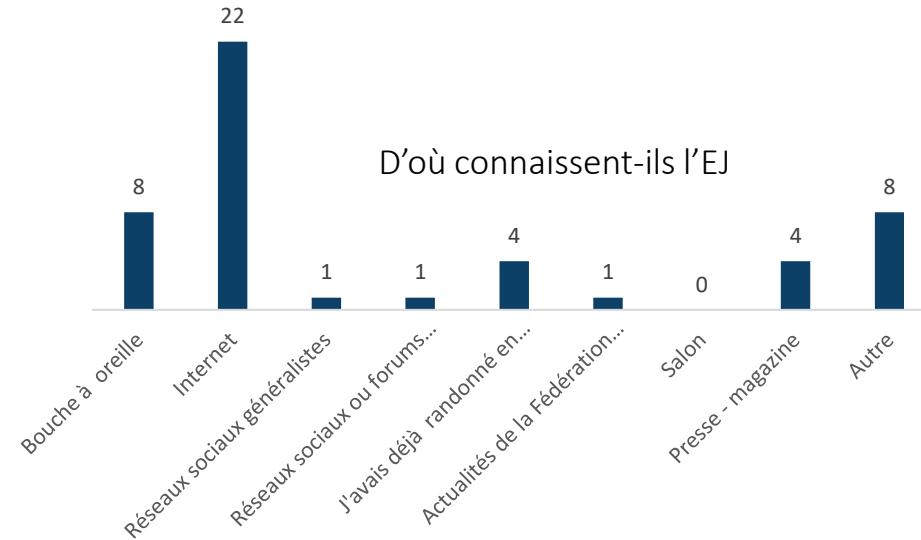
2 - La préparation du séjour

Délai de prise de décision pour le choix de l'itinéraire et l'organisation de la randonnée

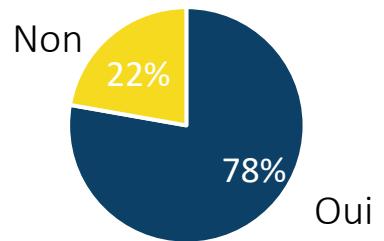


- 1 à 2 semaine(s) avant le départ
- Entre deux semaines et un mois avant le départ
- Entre 1 et 3 mois avant le départ
- Entre 3 et 6 mois avant le départ
- Plus de six mois avant le départ

D'où connaissent-ils l'EJ

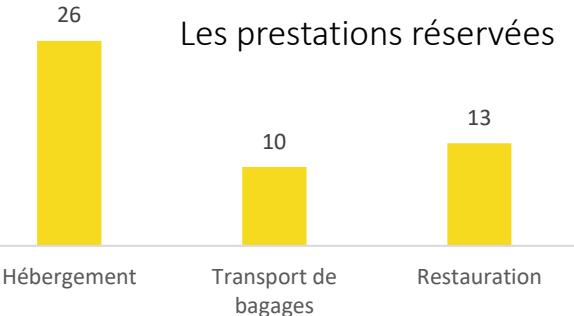


Réservation des prestations avant le départ

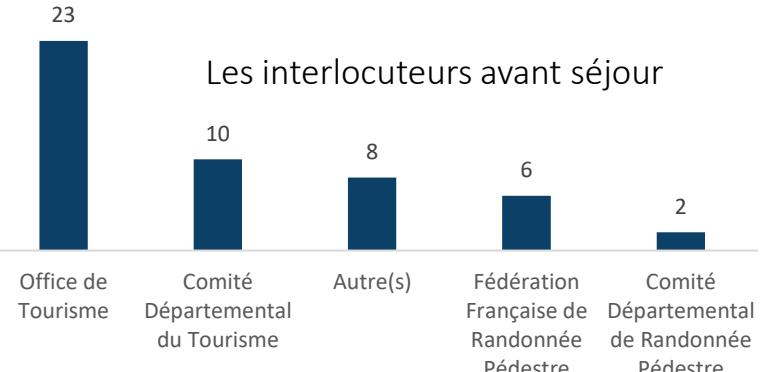
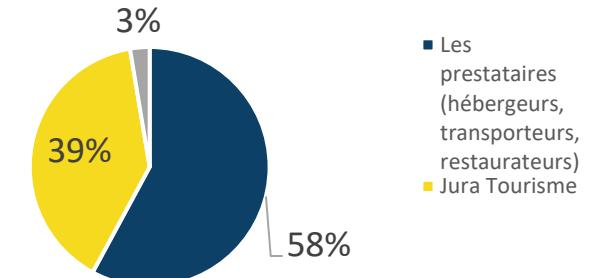


Oui

Les prestations réservées

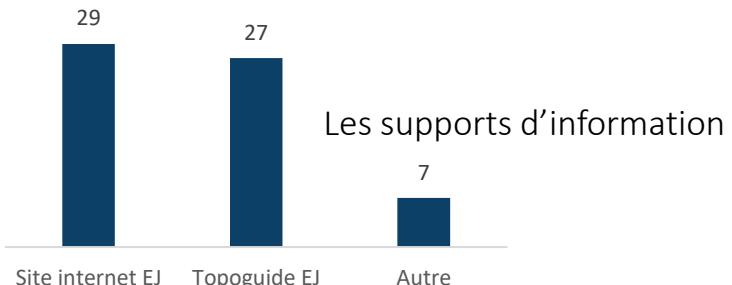


Les opérateurs contactés pour la réservation



Les interlocuteurs avant séjour

* Parmi les « autres », le PNR a été cité une fois



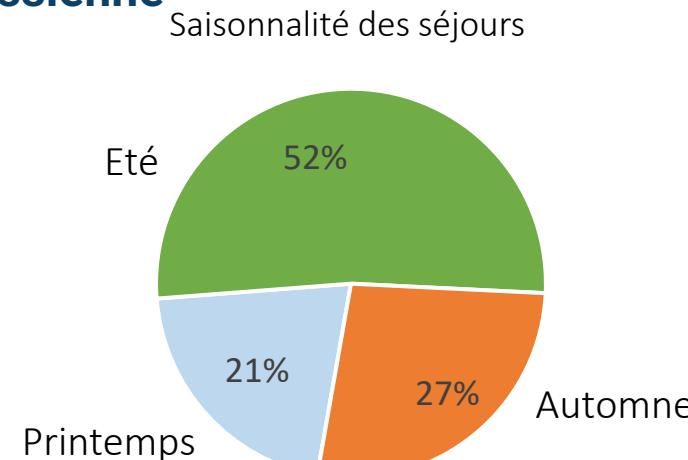
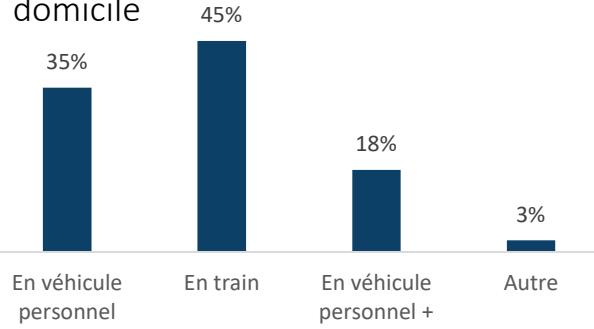
Les supports d'information

* Parmi les « autres », le Topoguide FFRP a été cité une fois

Les répondants ont connu principalement l'EJ par internet et ont préparé leur séjour entre 1 et 6 mois auparavant. 78% ont réservé les prestations, en premier l'hébergement, puis la restauration avant le transport de bagages, auprès des prestataires eux-mêmes à 58%, puis de Jura Tourisme (39%). Pourtant, leur premier interlocuteur avant séjour reste l'office de tourisme, avant Jura Tourisme ou CDRP/FFRP. A part quasi égale, les supports d'information consultés sont le site internet et le Topoguide EJ.

3 - Le séjour Echappée Jurassienne

Le mode de transport pour rejoindre le point de départ et regagner son domicile



Budget quotidien (moyenne) de dépenses par jour par personne (hors transport) :

71€



5,9 jours

Durée moyenne de marche



8,2 jours

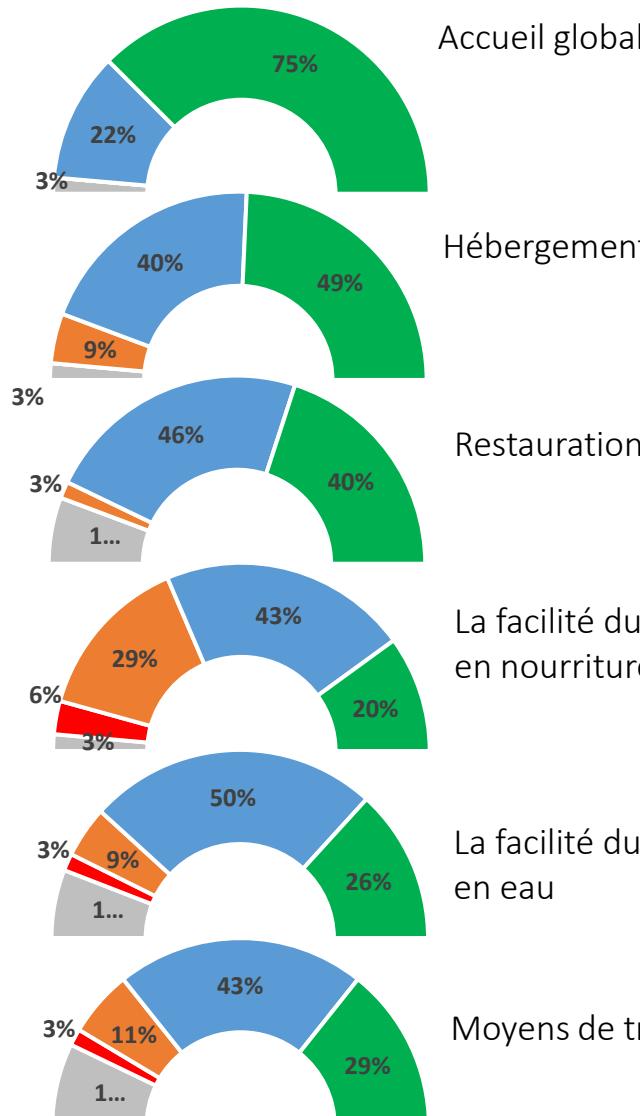


7,4 jours

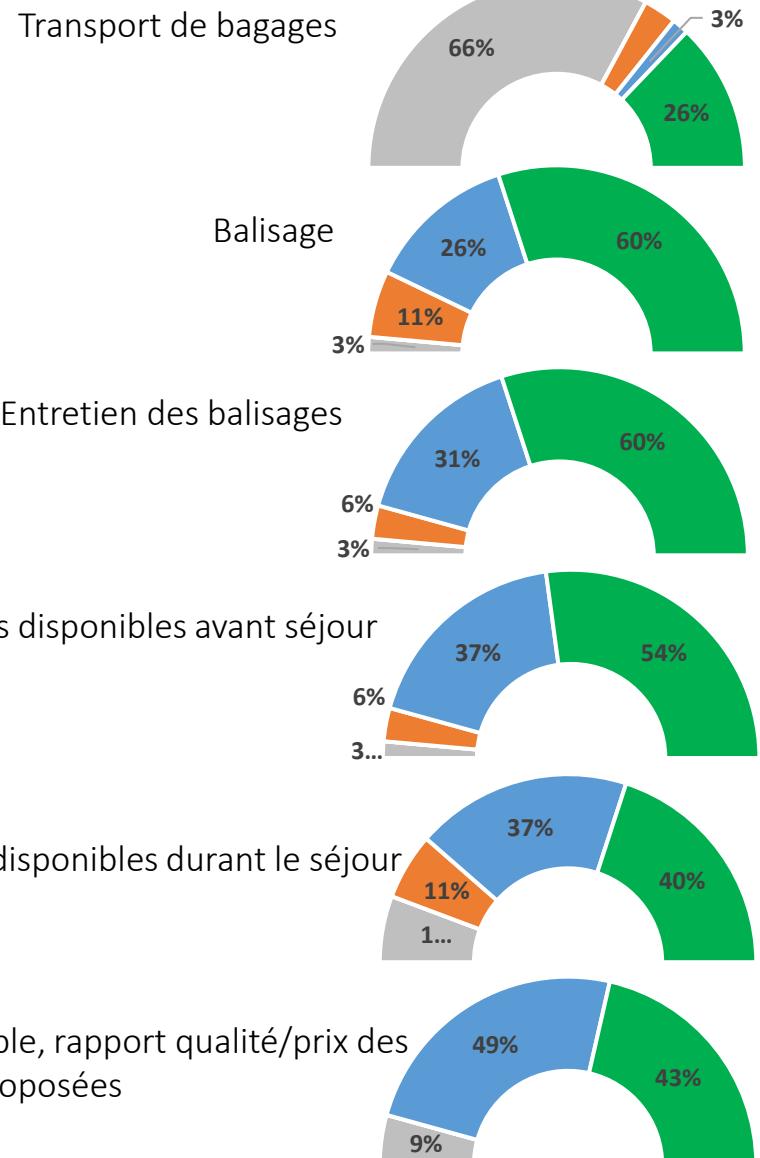
Les pratiquants ont parcouru l'Echappée Jurassienne principalement durant la période d'été (entre juin et août) et également au printemps pour 21% et en automne pour 27%, avec une durée de marche plus longue sur l'automne (7,4 jours) qu'au printemps (5,9 jours). La durée du séjour reste supérieure dans la période été (8,2 jours).

En moyenne, chaque randonneur dépense 71€ par jour (hors transport).

4 – Niveaux de satisfaction sur l'Echappée Jurassienne



Les pratiquants de l'Echappée Jurassienne sont dans l'ensemble satisfaits de leur séjour. Les seuls points négatifs notables restent la difficulté de se ravitailler en nourriture (34% d'insatisfaction) et en eau (12%), ainsi que sur les moyens de transport et accessibilité (14%). A noter, un avis moyennement satisfait à hauteur de 11% des retours sur le balisage et les informations disponibles durant le séjour.



Non concerné Pas du tout satisfait Moyennement satisfait Satisfait Très satisfait

5 - Verbatim des manques et points d'amélioration

Difficulté de trouver des hébergements pour une seule nuit dans la région des lacs

Le balisage sur certains parcours est très compliqué, ou absent.

Une App Echappée jurassienne adaptée à son propre parcours aurait été top. Nous sommes perdues à plusieurs reprises par manque de balisage à certains endroits.

Etapes devraient être un peu plus courtes pour permettre la visite des villes/villages/monuments sur le chemin.

Informations sur la disponibilité des guichets automatiques, parce que on ne pouvait pas payer par carte dans quelques hébergements.

Informations, s'il y a des boulangeries/épiceries pour acheter d'alimentation pour le pique-nique, parce que la région est très peu peuplée et pendant quelques journées on n'a pas croisé des villages.

Peut-être on peut indiquer dans le carnet de voyage, lesquelles des hébergements préparent des pique-nique.

Près de Chapelle des Bois il y avait un changement des balisages sur le GR, peut-être à court terme...ce n'était pas annoncer dans nos documents. Si nous aurions suivi les balisages, c'était un détour de plusieurs kilomètres sur une étape de 23 km.

Les situations des hébergements sur les cartes dans le carnet de voyages était assez imprécis. Nous les avons trouvé avec google-maps. Le gîte d'étape "La Grenotte" à Prémanon était environ à 2 km du lieu indiqué sur votre carte. Ce seraient 2 km de plus après une étape de 23 km...c'était assez fatigant.

Les distances des étapes étaient très différentes, entre 12 et 23 km (plus le détour).

Le transport des bagages était prévu à partir de 8 heures le matin... mais jamais les bagages étaient enlevés avant notre départ des logements (entre 9 et 10 heures).

Pouvoir choisir sa chambre. Exemple : nous avons eu systématiquement une chambre sans vue, (ou vélux sur le toit sans possibilité de voir quelque chose à part le ciel).

Pensez à demander aux hébergements de pouvoir stocker des restes de pique-nique dans un frigo

Plus de lisibilité sur les mobigos (quelques "sites-aspirateurs" non actualisés)

Renseignements sur l'état des sentiers en cas de perturbations sur celui-ci.

Des aires naturelles de camping dans les étapes où il n'y a pas de camping.

5 - Verbatim des manques et points d'amélioration

+ de commerces de nourriture (pour les sandwichs du midi et pour le diner le soir)

Des abris rudimentaires pour se protéger des fortes pluies (par ex. le 1/10 !).

Des services taxis non-professionnels basés aux départs des différentes étapes, ce qui permettrait en cas de fortes intempéries ou de problèmes physiques de joindre l'étape suivante.

Difficultés importantes pour trouver un hébergement sur certaines étapes, et notamment Chatillon et Menetru.

S'agissant des hébergements, il y a de grandes différences dans la qualité de l'accueil. Nous avons été particulièrement déçus de l'accueil à Foncine le haut, où l'hôtel ne nous a pas permis de boire un verre d'eau parce que nous arrivions avant 16h, épuisés par une journée de canicule, nous a relégués sur leur pelouse dans l'attente et a fermé la piscine sous nos yeux pour deux jours (problème de qualité de l'eau) sans aucun geste. Il bénéficie pourtant du logo "échappée jurassienne". Cet hôtel a par ailleurs mis nos quatre jeunes dans une chambre "familiale" minuscule, relativement chère. Autre bémol, l'hôtel le grand jardin à Baume est complètement saturé de touristes et accueille aussi les randonneurs à minima (pas de savon, nous avons dû trouver les chaises nous même dans un abri pour pouvoir nous asseoir dans le jardin, piscine interdite...). Pour le reste, excellent accueil fait aux randonneurs, notamment à Passenans et à Chatillon (à l'extérieur dans l'auberge chez Yvonne, après l'Ain car il n'y a pas d'hébergement à Chatillon). Super accueil aussi aux Rousses par le Domaine du Mont-Saint-Jean qui nous a prêté la voiture de l'hôtel pour aller diner !

Pas de bus entre Lons le Saunier et Perrigny (notre hôte de la chambre d'hôte la maison de Suzanne a été adorable et nous a reconduit en voiture).

Au final, la possibilité pour les randonneurs de laisser des avis pour les hébergements et la restauration, ou de laisser des recommandations serait probablement utile.

Idéalement, une information sur la sur-fréquentation de certains sites aurait été utile. Compte tenu de l'absence d'hébergement, nous avions du réserver un hébergement après les gorges du hérisson, qui étaient totalement surpeuplées lors de notre traversée. Cela reste un très mauvais souvenir (le seul!) pour nous tous.

Le balisage est absolument extraordinaire, mais le décalage avec la Suisse est rude. Nous n'avons rien compris au balisage suisse, souvent manquant et la descente après l'ascension de la dole était très compliquée.

Valorisation du patrimoine avec le détail (églises, chapelle) châteaux, artisans

5 - Verbatim des manques et points d'amélioration

Assurance de trouver de l'eau fraiche chaque jour

Super initiative de l'épicerie de Chaux des Crotenay qui mets des packs d'eau d'1,5l au frigo avec achat à la bouteille à 1 €, à Bois d'amont on a une petite bouteille non fraiche pour le même prix.

Manque d'endroits où dormir en particulier dans la zone des lacs ce qui force à parcourir de très grandes distances

Navettes aux départ et aux arrivées des étapes : nous avons été obligés d'utiliser 2 véhicules personnels, un pour rallier les départs et l'autre à l'arrivée pour récupérer le premier. Des points de ravitaillement (distributeurs si pas de commerce) sur le tracé des étapes à cause de l'absence de commerces le long des étapes.

Quelques bancs le long du parcours seraient les bienvenus, dans la traversée des villages par exemple.

En 2022, l'hébergement et la restauration (1ère étape forêt de Chaux) ont été très problématiques. Personne pour répondre au téléphone avant l'arrivée, personne sur place, pas d'épicerie pour le ravitaillement.