

OFFRE D'EMPLOI

Le Comité Départemental du Tourisme du Jura (Jura Tourisme) recherche,
dans le cadre d'un remplacement congé maternité,
un(e) chargé(e) de développement – Conseiller(ère) séjours

Description de l'offre

Vous serez chargé(e) de deux missions principales :

L'accueil physique et téléphonique, le conseil, la vente et la réservation de produits touristiques et de séjours sur le département du Jura ;

L'accompagnement des acteurs dans le domaine du développement touristique durable et l'animation du réseau des OT du Jura via le relais territorial.

Vos missions

- assurer la gestion des appels entrants et l'accueil physique de la clientèle, traiter les mails de demandes d'information et de réservation.
- présenter et promouvoir les offres de séjours, établir les devis et effectuer les ventes.
- assurer le suivi de la relation client et prestataire.
- Informer et sensibiliser les acteurs sur le dispositif ADEME fonds Tourisme Durable. Assurer les diagnostics et faciliter le montage des dossiers en lien avec l'ADEME.
- Assurer l'interface entre le CDT et le réseau des OT pour animer la fonction de relais territorial JURA. Organiser, convoquer et animer les groupes de travail thématiques, réaliser les synthèses et comptes rendus. Assurer le reporting auprès de la direction et des services du CDT pour faciliter la mobilisation des compétences.

Le profil

Formation Bac +2/3

Qualités relationnelles, sens du contact, capacité d'écoute et d'attention dans le but de favoriser la satisfaction client. Culture et bonne connaissance marketing et de la sphère digitale et numérique.

Capacité d'analyse et de synthèse. Sens de l'animation de réseau.

Rigueur, curiosité et disponibilité

Esprit d'équipe

Bonne aisance sur les outils informatiques

Maîtrise de l'anglais, l'allemand est un plus

Connaissance du territoire du Jura, de l'offre touristique et sensibilité et intérêt pour le développement durable.

Connaissance du secteur institutionnel de la filière tourisme.

Le poste

Lieu de travail : Lons-Le-Saunier

Type de contrat : contrat à durée déterminée de remplacement minimum 6 mois

Poste à pourvoir dès que possible à compter de janvier 2022

Durée hebdomadaire de travail : 35 H

Qualification : technicien(ne)

Salaire : selon convention collective et expérience

Conditions d'exercice : du lundi au vendredi, exceptionnellement travail le WE pour des missions ponctuelles.

Candidature à adresser au Président, Comité Départemental du Tourisme du Jura, Hôtel du Département, 17 rue Rouget de Lisle, BP 80950, 39009 Lons Le Saunier Cedex.

Candidature à faire parvenir avant le 07 décembre 2021.

Jury de sélection 10 décembre 2021.