

Faites le choix du tourisme durable avec la Clef Verte

Camping Castel La Forge de Sainte Marie (52)



Clef Verte

Premier label de tourisme durable
pour les hébergements touristiques
et les restaurants

laclefverte.org

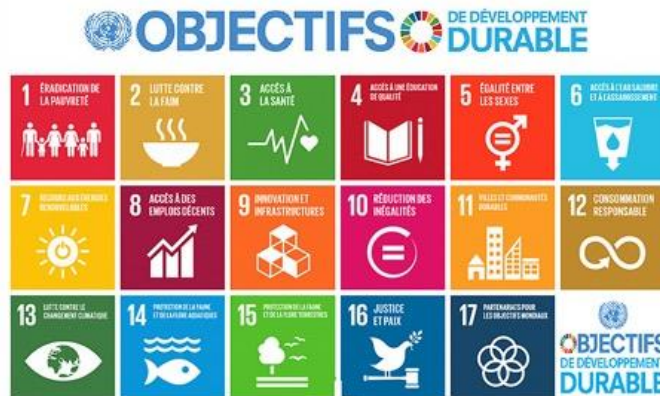
Qui sommes nous ?

- ✧ Un programme de TERAGIR : Association, Reconnue d'Intérêt Général, Membre fondateur de la Foundation for Environmental Education.



- ✧ Un programme engagé pour atteindre les Objectifs de Développement Durable

Contribution de la Clef Verte aux Objectifs de développement durable



La Clef Verte à l'international

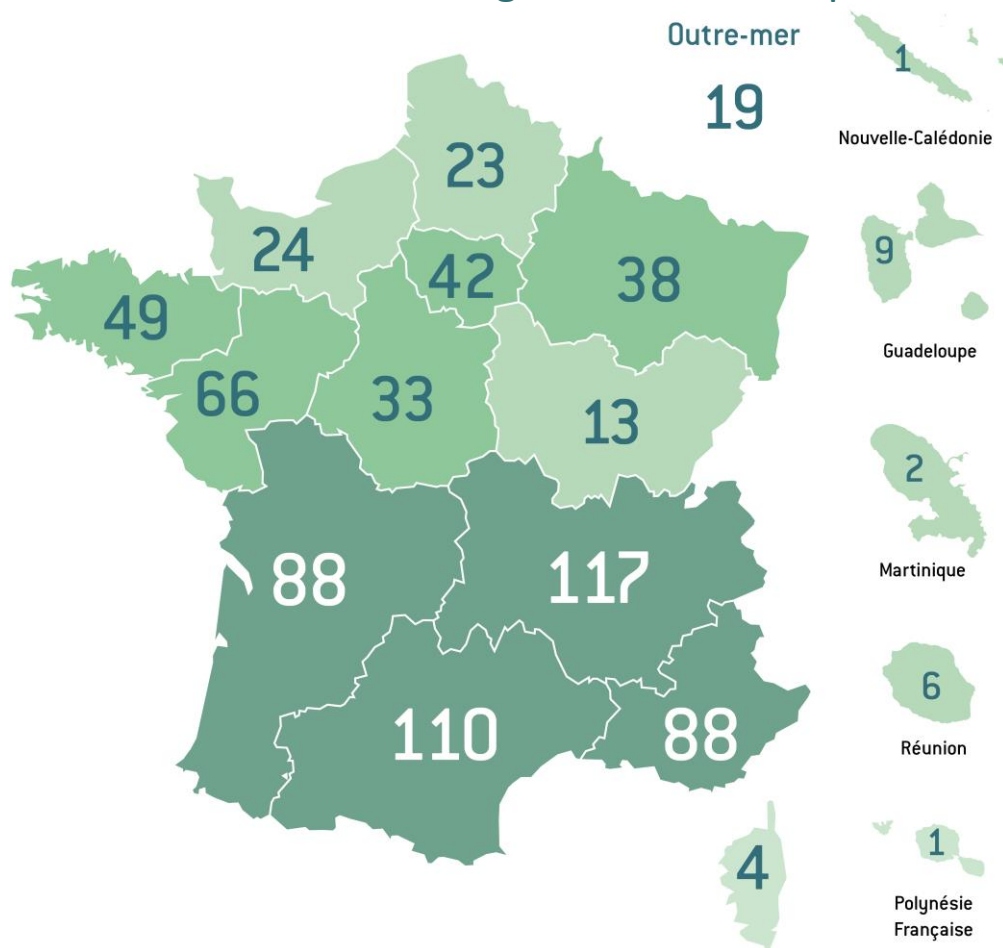
- ✧ Green Key = Le 1^{er} label international pour les hébergements touristiques et les restaurants durables



- Créée en 1994 au Danemark
- Déployé par le réseau FEE
- 3200 établissements labellisés dans 65 pays
- La France, 1^{ER} pays
- Reconnu par le GSTC
- Partenaire de PNUE et OMT

Palmarès Label Clef Verte 2021

✧ **714** hébergements touristiques et restaurants - **25 millions** de nuitées



- ✧ 227 campings
- ✧ 190 hôtels
- ✧ 125 résidences de tourisme
- ✧ 61 gîtes et meublés
- ✧ 44 chambres d'hôtes
- ✧ 35 auberges de jeunesse
- ✧ 24 villages de vacances
- ✧ 8 restaurants

Une approche collaborative

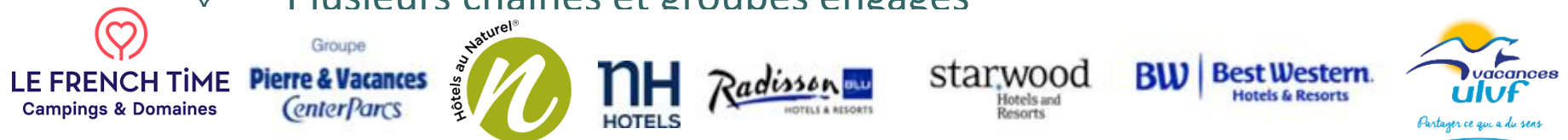
- ✧ Des partenariats forts et diversifiés avec des acteurs essentiels de l'industrie du tourisme, des institutionnels, des fédérations professionnelles, des territoires.



- ✧ Un jury indépendant composé d'experts de l'environnement et du tourisme.



- ✧ Plusieurs chaînes et groupes engagés



La démarche Clef Verte

✧ Un Excellent choix selon l'ADEME :
<https://www.ademe.fr/labels-environnementaux>

✧ Quels critères d'obtention ?

- Socle commun Green Key
- Des critères adaptés aux différents types d'établissements touristiques
- Des critères Impératifs et Conseillés
- Couvrant tous les champs de la gestion environnementale :
 - Politique environnementale : responsabilité sociale, formation
 - Sensibilisation de la clientèle à l'environnement
 - Gestion de l'énergie
 - Gestion de l'eau
 - Gestion des déchets
 - Achats responsables : alimentaire, produits d'entretien
 - Cadre de vie



Le calendrier du label Clef Verte

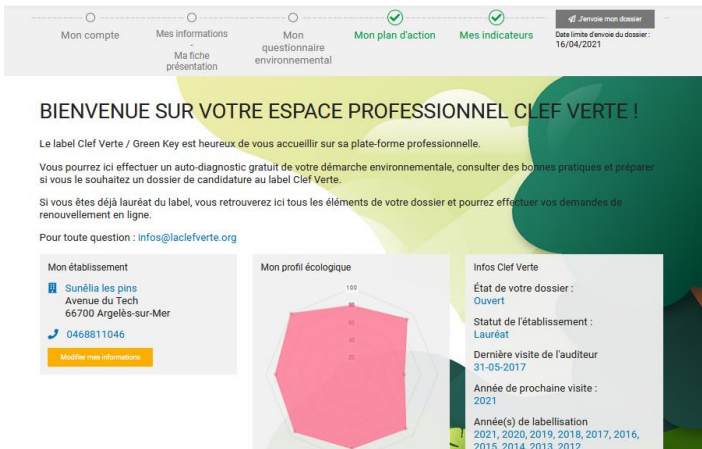
Année de visite (Candidats + 1/3 des lauréats)

Année sans visite (2/3 des lauréats)

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Dépôt du dossier de candidature/renouvellement			Audit			Jury et Recours					
Dépôt du dossier de renouvellement						Accompagnement par l'équipe Clef Verte					

La démarche Clef Verte : outils et accompagnement

La plate-forme PRO Clef Verte



BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE PROFESSIONNEL CLEF VERTE !

Le label Clef Verte / Green Key est heureux de vous accueillir sur sa plate-forme professionnelle.

Vous pourrez ici effectuer un auto-diagnostic gratuit de votre démarche environnementale, consulter des bonnes pratiques et préparer si vous le souhaitez un dossier de candidature au label Clef Verte.

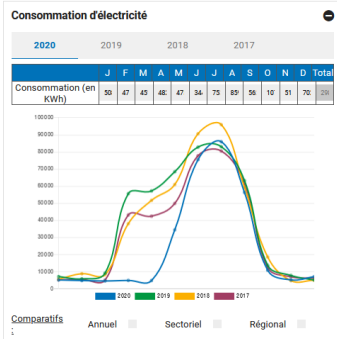
Si vous êtes déjà lauréat du label, vous retrouverez ici tous les éléments de votre dossier et pourrez effectuer vos demandes de renouvellement en ligne.

Pour toute question : infos@laclefverte.org

Mon établissement : Sunella les pins, Avenue du Tech, 66700 Argelès-sur-Mer, 0468811046

Mon profil écologique : [Graphique]

Infos Clef Verte : État de votre dossier : Ouvert, Statut de l'établissement : Lauréat, Dernière visite de l'auditeur : 31-05-2017, Année de prochaine visite : 2021, Année(s) de labellisation : 2021, 2020, 2019, 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012



MON PLAN D'ACTION

Préciser ici votre plan d'action dans le cadre de l'amélioration continue de votre démarche Impératifs et Conseillés sont là pour vous guider.

Plan d'action environnemental

THÉMATIQUE	ACTION	DÉLAI
Environnement	Formation d'équipe environnement	mai 2021
Gestion de l'énergie	Mettre en place d'un plan de réduction de consommation d'énergie	2021 et au-delà et à mesure des progrès
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021
Gestion des déchets	Mettre en place d'un plan de réduction des déchets et de tri sélectif	2021

Bonnes pratiques & Fiches techniques



Réaliser un bilan carbone dans un Hôtel

Le bon usage de la lave-vaisselle !

Le bon usage de la machine à laver !

L'équipe Clef Verte

- Des auditeurs conseil : un audit de contrôle et d'accompagnement
- Des chargés de mission : disponibles toute l'année pour répondre aux interrogations.
- Des ateliers de préparation : organisés avec nos partenaires (réseaux pro, territoires)

Tarification

- ✧ **Frais de participation au label** : ils correspondent aux frais d'étude des dossiers, d'accompagnement des établissements, et de valorisation du label. Si le calcul au frais réel n'atteint pas le minimum ou dépasse le maximum, alors ces derniers s'appliquent.

	Frais réels	Minimum	Maximum
Gîte & Meublés Chambres d'hôtes	capacité d'accueil x 4,00 €	130 €	550 €
Campings	nombre d'emplacements nus x 1,80 € + nombre de locatifs x 2,35 €	190 €	850 €
Hôtels	nombre de chambres x 2,35 €	190 €	850 €
Résidences de tourisme	capacité d'accueil x 2,35 €	490 €	1 700 €
Auberges de jeunesse	capacité d'accueil x 2,35 €	190 €	850 €
Villages et centres de vacances	capacité d'accueil x 2,35 €	370 €	1 700 €

- ✧ **Frais d'audits** : 360 euros. Ils sont facturés uniquement l'année où un audit à lieu (année de candidature, 1^{ère} année de labellisation, puis tous les 3 ans).

Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Préserver la biodiversité, le patrimoine naturel et culturel du territoire,
- ✧ Economiser les ressources,
- ✧ Diminuer les émissions de GES et l'impact de l'activité touristique,
- ✧ Contribuer à la transition vers le tourisme durable.

Quelques effets du réchauffement climatique



Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus sensible

66% des Français jugent « indispensable le tourisme responsable ».
Mars 2018 – FranceTVinfo

86% des Français prêts à réserver un hébergement respectueux de l'environnement à prix raisonnable. **32%** des répondants sont prêts à payer entre 5€ et 10€ de plus par nuit et **22%** entre 10€ et 20€ de plus. *Juin 2018 – Info Travel*

87% des personnes interrogées affirment vouloir voyager de manière plus responsable. **67%** sont prêts à payer leur séjour au moins 5% plus cher si cela leur garantit un faible impact sur l'environnement. *Février 2019 – BOOKING*

Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus sensible

“ Nous avons ce label depuis un peu plus d'un an et nous voyons déjà les résultats. Notre **clientèle y est très attachée**, cela ressort vraiment sur nos questionnaires satisfaction. ” M. Grosso, Camping de l'Argentière (83).

" Grâce à la Clef Verte, nos clients reconnaissent nos efforts pour l'environnement ! C'est un plaisir de voir les clients revenir sur le site et apprécier nos différentes actions"

Marina KAISER
Résidence Les Demeures
de la Massane [66]



" La Clef Verte nous a parfois été essentielle pour obtenir des séminaires qui seraient partis ailleurs si nous n'avions pas pu démontrer notre engagement environnemental. "

Melissa Cassin
Résidence Blu Disneyland Paris [77]



La Clef Verte a 20 ans !
Le 1^{er} label environnemental
international pour l'hébergement
touristique et la restauration
www.clefverte.org

Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Diminuer des charges d'exploitation, anticiper les futures réglementations

“ La Clef Verte nous a apporté un nouveau regard sur différents postes de l'établissement, une sensibilisation à la gestion de ces derniers et de leurs impacts. ”

Mme Peroux , Propriétaire , Castel Village Western (33) – Février 2018

Exemple Économies d'eau :

Critère Clef Verte : débit des douches max = 9 litres / minute

Versus en France en moyenne : débit douches = 15 litres / minute

Durée moyenne d'une douche = 9 minutes

→ En moyenne, 45 litres économisés par nuitées Clef Verte

“ En 2010 nous avons économisé 1 600€ grâce à l'installation de distributeurs de savon dans les 49 chambres de l'hôtel. ”

Mme Witczak, Gérante , Hôtel Amiral (44)

Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Améliorer le cadre de travail des collaborateurs ; Proposer un projet porteur de sens qui fédère les équipes ; Renforcer son ancrage sur le territoire.



“ L'obtention du label Clef Verte relève également **un véritable travail d'équipe** puisque tous nos départements sont concernés par l'applications de méthodes de travail limitant notre impact environnemental. ”

Martine Doomekamp - Riviera Marriott
Hotel La Porte de Monaco - Assistante
de Direction en charge de la RSE –
Février 2018

Pourquoi s'engager dans une démarche durable

- ✧ Une reconnaissance externe de l'engagement d'un établissement, d'un réseau ou d'un territoire
- ✧ Des actions de valorisation diverses
 - ✧ Les sites internet Clef Verte et Green Key
 - ✧ Les sites et applications partenaires (Fairbooking, Vaoverd...)
 - ✧ Des réseaux sociaux actifs et qualitatifs
 - ✧ Des RP et Opérations de communication



Merci pour votre attention

Contact :

infos@laclefverte.org

01 45 49 05 80

www.laclefverte.org



Le 1^{er} label environnemental
international pour l'hébergement
touristique et la restauration

www.laclefverte.org